西塞山区文化和旅游局2024年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是“十四五”规划实施承上启下的关键一年。我局的政务公开工作在区委、区政府的坚强领导下，依照“严格依法、全面真实、及时便民”的原则，按照“以公开为常态、不公开为例外”的要求，积极稳妥推进政务公开工作，以公开促落实、促规范、促服务，加速基层政务公开的标准化、规范化进程，全面提升政务公开工作的质量和水平。现将我局政务公开工作的做法和特点总结如下：

**（一）精心部署，确保公开工作扎实推进。**为确保政务公开工作落实到位，我局多次召开相关会议，传达上级文件精神，细化责任分工，结合我单位实际情况进行部署安排与分析。加强了具体负责人员的学习和培训，认真清理政务公开事项，明确完成时限，确保政务公开工作有序高效进行。并安排办公室专人负责信息采集与报送，充分发挥区政府门户网站作为政府信息公开第一平台的作用，保障公开的准确性、实效性、全面性，高标准、高质量推动非涉密政务信息的及时公开。

**（二）提高服务能力，增强服务效能。**在政务公开推进工程中，用制度安排把政务公开贯穿政务运行的全过程，讲求实效。根据我单位的实际，聚焦重点，丰富内容，创新形式，优化机制，不断提高政务公开工作水平。在公开内容上，按照区委、区政府的要求，在公开基本内容的基础上，秉持“应公开、尽公开”原则响应群众关切，重点公开与群众切身利益密切相关的事项，把好民情着力点，主动回应社会关切，接受社会监督。根据发布的67个服务事项，对于主体申报行政事项的主要材料齐全且符合法定要求但次要材料或手续有欠缺的情况，可提前受理，由审批窗口一次性告知需补正的材料、时限和超期处理办法。我单位不断优化网上公开的审批流程，压缩填报审批时限，资料齐全申请即办。对辖区内新设立娱乐场所如黄石市裕森酒吧服务俱乐部，黄石市唯夜呐新时尚娱乐中心，湖北省酷玩动漫文化有限公司，申请当日受理，公示期满、资料无误后在3个工作日内发证。黄石市品尚网吧、黄石市终极在线网吧的变更服务均当日受理，次日完成变更。新设立的三家培训机构黄石市思睿艺术培训学校有限公司、湖北越晟艺术培训学校有限公司、黄石风云体育培训有限公司，一家办理延续的艺术培训机构黄石市西塞山区皇家宝贝美术培训学校有限公司，在资料齐全后当日受理，现场检查无误后三个工作日内发放办学许可证。

**（三）严格管理，做好便民服务工作。**2024年度以来根据《政府信息公开条例》及区政府有关规定，进一步明确分工、细化步骤、优化流程，确保政府信息及时主动公开，确立了“不满意工单研判机制”“每周工作回头看工作机制”，加强不定时自查并及时纠正。本年度受理“12345”市民热线工单52个，内容主要涉及非学科类校外培训机构退费问题、娱乐场所噪音扰民、体育场收费、图书馆开放问题，我局均当日立即安排专人处理，采取线下协商调解与电话沟通联系相结合的方式，及时进行回复并耐心解答，做好事中调解与事后跟进回访工作，严格落实。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 18 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

**上年度主要问题：**一是公开内容需要进一步深化。主动公开的政务信息与公众的需求还存在一些距离；二是公开形式的便民性需要进一步提高。我局虽在网站公开政府信息方面已取得一定进展，但公开形式还不够丰富，不能完全适应广大人民群众需要；

**改进措施：**一是进一步深化政府信息公开内容。进一步梳理政务信息，对原有的政务公开信息内容进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性，安排专人及时按要求发布信息。二是进一步拓宽信息公开平台，保证政府信息网上公开等媒体渠道畅通。

**本年度主要问题：**一是存在重形式、轻内容的现象。二是政务公开专区的创新力、宣传力度不足，群众知晓率有待提高。

**改进措施：**一是加强作风建设，精简程序，整合多个端口，实现各部门信息共享，在“实”字下功夫，有针对性地公开，让公开更有实效，建立更科学、合理的考核激励机制。二是丰富公开内容与形式、宣传渠道，使用线上线下相结合的方式，聚焦人民群众关注的热点问题。同时更多发布权威准确、通俗易懂、形式多样、易于传播的政策解读产品，不断提高知晓度。加强双向互动，主动公布人民群众关心的问题。

六、其他需要报告的事项

对于建议提案办理，我单位皆依规进行了公开公示。