西塞山区文化和旅游局2023年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，特向社会公布2023年度由西塞山区文旅局编制的政府信息公开年度报告。全文包括政府信息主动公开情况；政府信息依申请公开和不予公开情况；行政复议和行政诉讼情况；存在的主要问题和改进情况。本报告中所列数据的统计期限自2023年1月1日起至2023年12月31日止。

**（一）加强领导，确保政务公开落到实处。**充分发挥区政府门户网站作为政府信息公开第一平台的作用，及时、准确地公开政府信息，做到动态新闻、业务信息和重大、突发信息、通知通告等随时更新，不断丰富公开内容、提升公开质量、增强公开实效。为确保政务公开各项工作落到实处，我局先后多次召开了相关会议，对政务公开工作进行了部署安排。明确政务公开日常工作划转办公室，具体负责落实政务公开的各项要求，做好牵头和协调工作。

**（二）明确重点，不断深化政务公开。**在政务公开推进工程中，我们讲求实效，根据我单位的实际，突出重点，创新形式，不断提高政务公开工作水平。在公开内容上，按照区委、区政府的要求，在公开基本内容的基础上，重点公开与群众切身利益密切相关的事项，以及群众最关心、社会最敏感、反映强烈的热点问题。根据发布的67个服务事项，对主体申报行政事项的主要材料齐全且符合法定要求，但次要材料或手续有欠缺时，可提前受理，由审批窗口一次性告知需补正的材料、时限和超期处理办法。最大限度压减申请材料，压缩审批时限，简化审批流程，资料齐全申请即办。对辖区内新成立湖北省小天使国际旅行社、湖北躬行知国际旅行社，联系告知一次性资料清单，在5个工作日内完成审批，发放旅行社业务经营许可证。完成湖北亚美国际旅行社、黄石九州国际旅行社行政许可变更。

**（三）坚持便民，做好依法行政工作。**2023年度以来根据《政府信息公开条例》及区政府有关规定，进一步明确分工、细化步骤、优化流程，确保政府信息及时主动公开，本年度受理“12345”市民热线工单31个，内容主要涉及非学科类校外培训机构退费问题、西塞山风景区开放事宜及体育器材设施问题，我局均及时进行了回复和解答。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 4 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

**上年度主要问题：**一是政府信息公开工作专职人员专业性还有待加强，相关业务能力有待进一步提高;二是政府信息公开形式还需要进一步丰富。

**改进措施：**一是不断强化政府信息公开工作具体负责人员的学习，采取自学加培训相结合的方式，通过日常熟读《条例》，学习政务公开有关规定，认真清理政务公开事项，同时积极参加政府信息公开工作业务培训，不断增强自身的专业性技能。二是拓展信息公开形式，深化信息公开内容。利用文化旅游宣传画册等介绍相关政务信息，利用单位政务公开栏进行宣传。

**本年度主要问题：**一是公开内容需要进一步深化。主动公开的政务信息与公众的需求还存在一些距离；二是公开形式的便民性需要进一步提高。我局虽在网站公开政府信息方面已取得一定进展，但公开形式还不够丰富，不能完全适应广大人民群众需要；

**改进措施：**一是进一步深化政府信息公开内容。进一步梳理政务信息，对原有的政务公开信息内容进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性，安排专人及时按要求发布信息。二是进一步拓宽信息公开平台，保证政府信息网上公开等媒体渠道畅通。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。