西塞山区人力资源和社会保障局政府信息

公开工作年度报告

1. 总体情况

区人社局全面推行政务公开工作各项制度，不断提升政务公开工作层次和水平，为进一步加强政务信息化建设，我局继续推进政务公开和门户网站的建设，完善信息公开制度。制定了人社事项信息指南，加强了政府信息公开日常管理，更加大信息公开内容保障。

坚持以“公开为原则，不公开为例外”，除涉及国家秘密和依法受到保护的商业秘密、个人隐私等信息外，其他信息均如实及时公开。切实做到规范化、制度化。做到办事便捷、效率提高，行政权力运行更加公开透明高效。

1. 行政机关主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章（设区的市、自治州人民政府应提供相关数据） | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件（行政机关制定发布的决定、公告、通告、意见、通知，以及标题采用“规定”“办法”“细则”“规范”“规程”“规则”等字样的公文，一般情况下属于规范性文件） | 0 | 0 | 0 |
| 其他主动公开文件（含以本单位或本单位办公室名义正式签发的、除规范性文件以外的主动公开文件，可参考本单位政府信息公开平台“其他主动公开文件”栏目数据） | 30 | 30 | 30 |
|  第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量（指2019年事项数） | 本年增/减（指2020年增加或减少的事项数，减用负值表示，如-8） | 处理决定数量（指2020年办件量） |
| 行政许可 | 3 | 0 | 5 |
| 其他对外管理服务事项（指行政许可以外的政务服务事项，含行政确认、行政奖励、行政裁决、行政给付、行政处罚、行政强制、行政检查、行政征收和其他类，以及公共服务事项） | 15 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量（指2019年事项数） | 本年增/减（指2020年增加或减少的事项数，减用负值表示，如-8） | 处理决定数量（指2020年办件量） |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量（指2019年收费项目数） | 本年增/减（指2020年增加的收费项目数，减用负值表示，如-8） |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量（指2020年以政府集中采购方式采购的项目总个数） | 采购总金额（指2020年以政府集中采购方式采购的项目已支付的总金额） |
| 政府集中采购 | 12 | 100410.7元 |

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

2020年，西塞山区人社局未收到申请政府信息公开事项。

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

因劳动仲裁职能权限调整，区级无劳动监察职能，只能以通过调解为主要解决方式，西塞山区人社局无行政复议、行政诉讼等情况。

五、政府信息公开工作存在的问题及改进情况

**（一）存在的主要问题。**一是网站内部系统待优化，为后期连接各部门信息资源共享做准备，但目前系统处于维护和更新状态，二是平台知晓覆盖面有待进一步推广，还有很多群众不清楚政府信息网站的情况，想知晓政策信息只能通过电话或到业务办理处咨询，有时耗费了大量的时间非常不便。

**（二）改进措施 。一是**优化业务流程。促进部门信息资源共享，切实为服务对象提供包括办事指南、表格下载、在线查询和举报投诉等一体化服务。逐步扩大网上审批的服务范围，建立公开透明的政务服务平台。**二是进一步**扩大网站群体覆盖面，使群众查询业务事项流程更清晰，办事更高效便捷。

六、其他需要报告的事项

无